



Coupe Spengler Davos

Outre des matchs fulgurants de hockey sur glace, les fans de la Coupe Spengler bénéficient également de divertissements palpitants et à la pointe de l'actualité. Afin que personne ne manque quelque chose, des solutions de communication interactives diffusent aux spectateurs l'actualité et des consignes en temps réel. L'organisateur profite, quant à lui, d'une plateforme de communication adaptée à ses clients et de données client très intéressantes.

Situation initiale

La Coupe Spengler est le plus ancien tournoi international de clubs de hockey sur glace. Elle a lieu chaque année à Davos et se déroule entre Noël et le Nouvel an. Outre le club hôte, des équipes renommées venant du monde entier participent à cette coupe. Du hockey sur glace de haut niveau et le beau paysage de montagnes attirent chaque année de nombreux visiteurs. Depuis sa première édition en 1923, la Coupe Spengler est devenue un événement de taille qui offre des divertissements spectaculaires même en dehors de la patinoire. Des infrastructures ultramodernes sont indispensables pour assurer ce type de manifestation d'envergure. D'une part, les organisateurs veulent satisfaire de manière optimale les besoins des clients au moyen d'une connexion Wifi rapide et fiable et de moyens de communication modernes. D'autre part, ils souhaitent pouvoir en tirer parti eux-mêmes et analyser le trafic.

Nous avons la solution

Enkom élabore la meilleure solution avec des partenaires de renom: Huawei fournit le matériel perfor-

mant qui permet un réseau informatique redondant à grande disponibilité et des contrôles d'accès haut de gamme. Les composants Huawei sont appréciés pour leur configuration simple, leur fonctionnement efficace et leur excellent rapport qualité-prix. La solution peut être étendue de manière flexible à tout moment, en fonction de la situation et les besoins.

«Enkom est un partenaire expérimenté et compétent avec lequel nous aimons collaborer.»

Achim Dähler
Hockey Club Davos AG

Le tout complété par l'intégration de la solution de communication de Loop21, vous obtenez alors un ensemble parfaitement équilibré. La solution de Loop21 permet une communication simple avec les terminaux, ce dont profitent différents services. Cela permet dans un premier temps de réaliser une communication directe avec les clients via leurs smartphones et d'obtenir,



dans un deuxième temps, des informations utiles sur le comportement des clients en analysant les données générées. Le logiciel de gestion de hotspot est déjà utilisé dans de nombreux domaines, tels que les stations de ski, les stades, les centres commerciaux, les manifestations ou dans les villes. Il faut savoir qu'il s'agissait d'une installation provisoire destinée à la Coupe Spengler 2015.

Les avantages pour l'exploitant

Pour la Coupe Spengler en tant qu'exploitant, la communication interactive en temps réel apporte une réussite durable dans des domaines tels que la vente, le marketing et la communication ou encore les technologies de l'information.

- > Communication en temps réel et spécifique au site avec les visiteurs
- > Publicité ciblée en fonction des profils des clients, par exemple selon le sexe, l'âge et les intérêts
- > Plateforme promotionnelle pour les locataires et les partenaires
- > Promotion d'actions spéciales et d'événements
- > E-commerce: transfert direct vers la boutique en ligne de la Coupe Spengler
- > Communication en cas de crise par annonce de situation d'urgence
- > Grâce au contenu basé sur le navigateur, un téléchargement de l'application est inutile
- > Reconnaissance vocale automatique pour les utilisateurs

- > Données marketing intéressantes telles qu'adresses électroniques ou profils des clients
- > Possibilités d'enquêtes personnalisables
- > Statistiques et informations sur la langue, l'âge, le sexe, utilisateur unique ou visiteur assidu
- > Analyses sur les flux de visiteurs et les déplacements de vos clients et clientes (heatmaps)
- > Comportement des utilisateurs utile pour l'utilisation du système de gestion de contenu, par exemple vues de la page d'accueil, vues & clics bouton ou vues & clics bannière

Enkom vous apporte toute son aide

En sa qualité d'expert indépendant et expérimenté en matière de solutions d'infrastructure modernes, Enkom vous ouvre de nouvelles possibilités de communication aux multiples facettes. Grâce à notre grand savoir-faire, nous sommes en mesure de vous aider, du conseil à la réalisation en passant par l'exploitation et la maintenance de toute la plateforme. En fonction de vos besoins, nous livrons, installons et exploitons pour vous les composants matériels, logiciels et Wifi adaptés ainsi que les prestations correspondantes.

Coopération avec:



La page d'accueil de la Coupe Spengler

Une fois connectés au réseau Wifi, les visiteurs de la Coupe Spengler accèdent directement à la page d'accueil. Les différents sites, tels que le stade de hockey sur glace, la tente ou le lieu de restauration, possèdent leurs propres pages d'accueil. Ainsi, l'utilisateur atterrit en fonction de sa position sur une page d'accueil spécifique où figurent les actualités intéressantes sur ce lieu: informations sur l'événement en soi, résultats et informations sur les matchs de hockey sur glace ou suggestions pour le repas.

