



Communication individuelle grâce aux Location Based Services

Toujours connectés et informés de manière individuelle – vos clients et clients souhaitent cela, eux aussi. Grâce aux solutions de communication interactives, vous informez en temps réel votre clientèle des actualités et manifestations régionales et nationales. En prime, vous leur fournissez d'autres renseignements spécifiques au site – tout ceci avec notre aide.

Enkom – votre spécialiste pour les solutions de marketing et de communication mobiles

En sa qualité d'expert indépendant et expérimenté en matière de solutions d'infrastructure modernes, Enkom vous ouvre de nouvelles possibilités de communication aux multiples facettes. Grâce à notre grand savoir-faire, nous sommes en mesure de vous aider, du conseil à la réalisation en passant par l'exploitation et la maintenance de toute la plateforme. En fonction de vos besoins, nous livrons, installons et exploitons pour

vous les composants matériels, logiciels et Wifi adaptés ainsi que les prestations correspondantes. Outre la recherche de la solution optimale tenant compte des souhaits de vos clients, nous visons pour vous l'avantage client maximal dans le domaine du marketing mobile. Grâce aux Location Based Services, vous profitez de manière ciblée des avantages d'un instrument marketing innovant et fournissez en continu et en temps réel à vos clients et clients des informations actuelles spécifiques au site.



Communication client individuelle grâce aux Location Based Services

La communication en toute simplicité

En tant qu'exploitant, la communication interactive en temps réel vous apporte une réussite durable dans des domaines tels que la vente, le marketing et la communication ou encore les technologies de l'information.

Marketing & communication mobiles

- > Communication en temps réel et spécifique au site avec vos clients et clientes
- > Publicité ciblée en fonction des profils des clients, par exemple selon le sexe, l'âge et les intérêts
- > Plateforme promotionnelle pour les locataires et les partenaires
- > Promotion d'actions spéciales et d'événements
- > E-commerce: transfert direct vers la boutique en ligne
- > Communication en cas de crise par annonce de situation d'urgence
- > Grâce au contenu basé sur le navigateur, un téléchargement de l'application est inutile
- > Reconnaissance vocale automatique pour les utilisateurs

Analyse et évaluation des données

- > Données marketing intéressantes telles qu'adresses électroniques ou profils des clients
- > Possibilités d'enquêtes personnalisables
- > Statistiques et informations sur la langue, l'âge, le sexe, utilisateur unique ou visiteur assidu
- > Analyses sur les flux de visiteurs et les déplacements

de vos clients et clientes (heatmaps)

- > Comportement des utilisateurs utile pour l'utilisation du système de gestion de contenu, par exemple vues de la page d'accueil, vues & clics bouton ou vues & clics bannière

Vos clients en profitent ici et maintenant

Outre la connexion Wifi, vos clients et clientes ont accès à d'autres informations captivantes et à des divertissements ici et maintenant:

- > Accès internet rapide et sûr
- > Actualités et renseignements sur ce qui a lieu et où – en temps réel
- > Navigation sur le site ou dans les bâtiments
- > Divertissement en direct, comme le téléchargement des selfies directement sur le site web
- > Intégration de webcams: mise à jour immédiate pour différents sites
- > Accès rapide aux médias sociaux tels que Facebook ou Twitter via la page d'accueil

Enkom vous apporte toute son aide

En sa qualité de fournisseur total de solutions spécifiques aux différents secteurs, Enkom a mené à bien des projets TIC très variés au cours des dernières années. Nous appuyant sur notre gamme de produits, nos années d'expérience et notre compétence en matière de réalisation, nous vous aidons à obtenir une solution globale sur mesure.